

**A. Uživatel – (Vyplňte trvalé bydliště dle O.P. či sídlo firmy)**

Jméno:

Adresa:

Č.OP:

IČ/DIČ:

E-mail:

Tel.:

Mobil:

Oprávněný zástupce:

Jméno a příjmení kontaktní osoby:

**B. Poskyvatel**

Obchodní jméno:

**Martin Cimpl**

IČ 68533861, DIČ CZ7702161489

Adresa:

Komenského 186, 39470 Kamenice nad Lipou.

Bankovní spojení:

**2600582349/2010 FIO a.s.**E-mail: [martin@cimpl.cz](mailto:martin@cimpl.cz)

Tel.: 777 347 201 (M.Cimpl),

Web.: [www.freedomcoil.cz](http://www.freedomcoil.cz)

Oprávněný zástupce:

**1. Předmět smlouvy**

- 1.1 Poskyvatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Uživateli elektronických komunikací prostřednictvím sítě Internet uvedené ve Specifikaci služeb a Uživatel se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování služeb.
- 1.2 Podmínky pro poskytování služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou kromě této Smlouvy stanoveny v níže uvedených dokumentech a) b) („**Dokumenty**“). V případě rozporu mezi Smlouvou a Dokumenty mají přednost ustanovení Smlouvy, resp. jejích dodatků. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Dokumentů, mají přednost Dokumenty v následujícím pořadí:

**Dokumenty:**

- a) Specifikace služeb („**Specifikace**“). Novější specifikace má přednost před starší přičemž nezáleží, zda je specifikace součástí smlouvy či předávacího protokolu.
- b) „**Všeobecné podmínky**“ poskytování služeb elektronických komunikací sítě [www.freedomcoil.cz](http://www.freedomcoil.cz) (<http://www.freedomcoil.cz/podminky>)
- c) Popisy služeb na [www.strankach-poskytovatele](http://www.strankach-poskytovatele)

**2. Ochrana osobních údajů tzv. GDPR**

K tomuto dokumentu jsou přiloženy zásady ochrany osobních údajů. Podpisem níže stvrzujete že s nimi souhlasíte.

**3. Podklady pro fakturaci**

- 3.1 Faktury budou zasílány:  - písemně (s příplatkem 30,- Kč)  - e-mailem:

- na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy

- na jinou adresu

**4. Závěrečná ustanovení**

- 4.1 Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby nebo změny stávajících služeb mohou být Uživateli požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí této Smlouvy.
- 4.2 Uživatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem Dokumentů dle čl. 1.2 a obdržel je (s výjimkou písmene b a c) po jednom výtisku.
- 4.3 Uživatel se zavazuje používat službu výhradně na adrese umístění uvedené ve Smlouvě.
- 4.4 Smlouvu lze ukončit v souladu s „**Všeobecnými podmínkami**“. Pokud je poskytování služeb sjednáno na dobu určitou, je ukončení smlouvy účinné až po uplynutí sjednané doby poskytování služeb, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 4.5 V případě poskytování služeb na dobu určitou se po uplynutí sjednané doby služba automaticky neprodukuje.
- 4.6 Službu poskytovanou na dobu neurčitou mohou obě smluvní strany vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být druhé smluvní straně doručena e-mailem nebo doporučeným dopisem. Výpovědní doba je týden před posledním týdnem v požadovaném měsíci ukončení.
- 4.7 V záležitostech zde neupravených se tato smlouva řídí „**Všeobecnými podmínkami**“ podmínkami poskytovatele, které jsou v elektronické podobě na stránkách Poskytovatele, s jejichž obsahem se Uživatel před podpisem této smlouvy seznámil, zejména byl poskytovatelem seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení uživatele připojovaných ke koncovému místu, se způsobem užívání objednaných služeb, způsobem použití zařízení, úhradou poplatků, odstraňováním závad, uplatňováním práv z odpovědnosti za vadu a též byl upozorněn na nebezpečí plynoucí z nesprávného použití zařízení, kdy s tímto uživatelem souhlasí, což stvrzuje svým podpisem.
- 4.8 Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, přičemž Uživatel i Poskyvatel obdrží po jednom.
- 4.9 Smlouva je platná podpisem obou smluvních stran.

**Specifikace poskytovaných služeb****5. Parametry služby (Ceník) – (Nehodící se škrtněte)**

Označení tarifu	Download	Upload	Měsíční platba	Čtvrtletní platba (sleva 6%)	Pololetní platba (sleva 8%)	Roční platba (sleva 10%)
Typ 1 – 2019	15Mbit	5Mbit	200 Kč	564 Kč	1104 Kč	2160 Kč
TYP 2 – 2019	25Mbit	8Mbit	300 Kč	846 Kč	1656 Kč	3240 Kč
TYP 3 - 2019	35Mbit	10Mbit	350 Kč	987 Kč	1932 Kč	3780 Kč

Maximální pokles rychlosti: Agregace 1:4

V Kamenici nad Lipou dne .....

**S uvedenými údaji zákazník souhlasí a porozuměl jejich obsahu včetně zpracování osobních údajů.**.....  
Oprávněný zástupce Poskytovatele.....  
Oprávněný zástupce Uživatele

## Smlouva o zřízení uživatelské přípojky

### 6. Předmět smlouvy

- 6.1 Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje zřídit Uživateli uživatelskou přípojku na níže uvedené adrese.  
6.2 V případě, že poskytovatel jako prodávající prodává Uživateli jako kupujícímu koncové zařízení blíže specifikované v předávacím protokolu, Uživatel toto koncové zařízení kupuje a přijímá do svého vlastnictví. Kupní cena koncového zařízení, doplňkového materiálu a práce je fakturována na základě dohodnuté ceny.  
6.3 V případě zapůjčení přijímací techniky, viz předávací protokol (např. anténa včetně adaptéru a příslušenství) je Uživatel povinen po ukončení připojení vrátit zapůjčené nebo umožnit přístup k odborné demontáži.  
6.4 Místem zřízení přípojného bodu je: C. Adresa uživatelské přípojky.  
6.5 „Předávací protokol“ je oznámením o zřízení funkční služby a vzniká povinnost Uživatele řádně platit.

### 7. Adresa – místo přípojky pokud se liší od adresy Uživatele uvedené v odstavci A. smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací

#### C. Adresa uživatelské přípojky

Jméno:

Adresa:

Jméno a příjmení kontaktní osoby:

### 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 V záležitostech zde neupravených se tato smlouva řídí Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele, s jejichž obsahem se Uživatel před podpisem této smlouvy seznámil, zejména byl poskytovatelem seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení uživatele připojovaných ke koncovému místu, se způsobem užívání objednaných služeb, způsobem použití zařízení, úhradou poplatků, odstraňováním závad, uplatňováním práv z odpovědnosti za vady a též byl upozorněn na nebezpečí plynoucí z nesprávného použití zařízení, kdy s tímto uživateli souhlasí, což stvrzuje svým podpisem.  
8.2 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž poskytovatel obdrží jeden a uživatel druhý.

V Kamenici nad Lipou dne.....

**S uvedenými údaji zákazník souhlasí a porozuměl jejich obsahu včetně zpracování osobních údajů.**

.....  
Oprávněný zástupce Poskytovatele

.....  
Oprávněný zástupce Uživatele

## Předávací protokol číslo:

### D. Přebírající - pokud se liší od Uživatele A.

Jméno:

Adresa:

Č.OP:

DIČ:

E-mail:

Tel.:

Mobil:

Oprávněný zástupce:

Jméno a příjmení kontaktní osoby:

### E. Předávající

Obchodní jméno:

**Martin Cimpl**

IČ 68533861, DIČ CZ7702161489

Adresa:

Komenského 186, 394 70 Kamenice nad Lipou.

Bankovní spojení:

2600582349/2010 FIO a.s.

E-mail: [martin@cimpl.cz](mailto:martin@cimpl.cz)

Tel.: 777 347 201 (M.Cimpl)

Web.: [www.freedomcoil.cz](http://www.freedomcoil.cz)

Oprávněný zástupce:

## 9. Předmět předání a převzetí

- 9.1 Zřízení přípojky
- 9.2 Pronájem datového okruhu.
- 9.3 Zprostředkování přístupu k síti internet

## 10. Datum a místo předání a převzetí

## Specifikace poskytovaných služeb

### 1. Parametry služby (Ceník)

Označení tarifu	Download	Upload	Měsíční platba	Čtvrtletní platba (sleva 6%)	Pololetní platba (sleva 8%)	Roční platba (sleva 10%)
Typ 1 - 2019	15Mbit	5Mbit	200 Kč	564 Kč	1104 Kč	2160 Kč
Typ 2 - 2019	25Mbit	8Mbit	300 Kč	846 Kč	1656 Kč	3240 Kč
Typ 3 - 2019	35Mbit	10Mbit	350 Kč	987 Kč	1932 Kč	3780 Kč

Maximální pokles rychlosti: Agregace 1:4

### 2. Nemovitost je vybavenableskosvodem dle normy 341390 nebo ČSN 62305:

ANO

NE

2.1 V případě, že nemovitost není vybavenableskosvodem, souhlasí zákazník se skutečností, že bude muset instalaci koncového zařízení provést na vlastní odpovědnost svépomocí.

### 3. Zapůjčené vybavení pro příjem internetu:

(uveďte typ a sériové číslo produktu)

### 4. Smluvená cena za zřízení přípojky =

( 1000Kč – běžně bytovky, RD. Při přechodu od konkurence 500Kč. Minimální aktivizační poplatek je 250Kč)

### 5. Cena zařízení (router wifi, kabel delší než 15m, apod.) =

(Do této ceny se započítává i dodatečně služby zákazníkům.

Typicky je to tvorba domácí sítě pomocí dalších prvků.

Ceny se řídí základním ceníkem.)

### 6. Částka celkem za zřízení celkem (služby, materiál apod) ( převodem / hotově / inkasem ) =

### 7. Způsob pravidelné platby za internet ( měsíční nebo předplatné apod ) = převodem / inkasem / hotově

(V případě inkasa uveďte svůj účet a nezapomeňte si včas zadat souhlas v bance k inkasu ve prospěch našeho účtu. Obvyklé první datum srážky je 15tého v měsíci)

(hotovostní platby přijímáme pouze na č.p. 186. Nejlépe ohlásit se předem)

V Kamenici nad Lipou dne.....

S uvedenými údaji zákazník souhlasí a porozuměl jejich obsahu včetně zpracování osobních údajů.

.....  
Oprávněný zástupce Poskytovatele

.....  
Oprávněný zástupce Uživatele

\*(Nehodící se škrtněte)

\*\* ceny jsou uvedené včetně DPH 21%. (Při případné změně DPH je platná cena s DPH)

Povinnosti technika při předání do užívání:

- 1) Technik před připojením do sítě Internet je povinen zevrubně zjistit stav Vašeho zabezpečení. Poučí Vás o rizicích a o cenách kvalitních řešení zabezpečení.
- 2) Pokud používáte outlook nebo jiný poštovní program zajistí správné nastavení a ověří funkčnost.
- 3) Vysvětlí Vám jak funguje samokontrola rychlosti a odezvy internetu.
- 4) Vysvětlí Vám jakým způsobem se k Vám dostává připojení a jaká jsou možná rizika jako výpadky, nekompletnost služby.
- 5) Vysvětlí Vám jakým způsobem podat reklamaci připojení/služby a jakým způsobem probíhají opravy, termíny běžné či nestandardní. Kompenzace za nekompletní službu a kdy můžete bezplatně službu vypovědět.
- 6) Vysvětlí Vám kdy Vás můžeme vypojit, vypojit dočasně, omezit nebo žádat o nápravu. Souvislost s platební morálkou či činností, které mohou ovlivnit chod jiným uživatelům.
- 7) Musí se Vás zeptat na stav Vašeho pojištění domácnosti proti úderu blesku a přepětí v síti.
- 8) Seznámí Vás s profilem našeho podnikání, historií, službami a možnostmi.