

# TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB CIMPL.CZ

(platnost od 1.4.2021) (dokument 2)

## INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Maximální, minimální a běžná rychlost stahování a nahrávání je pro bezdrátové a optické internetové připojení podrobně popsána v **ceníku služeb** (dokument 4) a **podmínkách poskytování služeb přístupu k internetu** (dokument 5); oba dokumenty jsou dostupné na [www.freedomcoil.cz](http://www.freedomcoil.cz) nebo [www.cimpl.cz](http://www.cimpl.cz), kde uvedené rychlosti znamenají, že za 1s stáhne nebo nahraje uvedený objem megabitů dat.

Nedílnou součástí technické specifikace (dokument 2) jsou:

- **Smlouva o poskytování služeb** (dokument 3)
- **Podmínky poskytování přístupu** (dokument 5)
- **Všeobecné obchodní podmínky** (dokument 1)
- **Ceník základních a volitelných služeb** (dokument 4)

## BEZDRÁTOVÉ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

**SLUŽBY:** Typ 1w – 2021, Typ 2w – 2021, Typ 3w - 2021

### IP ADRESY:

Přiděluje server DHCP automaticky nebo je nastavena pevná IP adresa

## OPTICKÉ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

**SLUŽBY:** Typ 1o – 2021, Typ 2o – 2021, Typ 3o - 2021

### IP ADRESY:

Přiděluje server DHCP automaticky nebo je nastavena pevná IP adresa

## KONTAKTY:

E-mail: [ucetni@freedomcoil.cz](mailto:ucetni@freedomcoil.cz) – platby, vyúčtování, objednávky, výpovědi, apod.

E-mail: [hotmail@cimpl.cz](mailto:hotmail@cimpl.cz) – nahlašování problémů s připojením, technické dotazy.

Mobil po-pá 08-19 hod +420777347201

Mobil so-ne+sv. 08-19 hod +420777347201

E-maily a SMS zprávy doručené mimo pracovní dobu servisní linky, budou přijaty a zpracovávány nejbližší pracovní den od 08:00 hod. v pořadí, které určuje poskytovatel.

Na poruchy hlášené účastníkem na jiné telefonní číslo a email, než je výše uvedeno, případně na sociálních sítích, nebude brán zřetel!

## BEZPEČNOST:

Tento dokument řádně uschovejte a chraňte proti zneužití, mohou zde být citlivá data umožňující přístup do Vaší vnitřní sítě!

## SPOLEČNÉ PRO VŠECHNY TYPY PŘIHOJENÍ

**NASTAVENÍ WLAN / Wi-Fi:** (nastavení zařízení Wi-Fi routeru ve vlastnictví a vnitřní síti uživatele)

**SSID:** ..... **Heslo:** .....

SSID ani heslo poskytovatel neneviduje. Při ztrátě hesla je nutno Wi-Fi router znovu nastavit.

### DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ PŘI POUŽITÍ WI-FI ROUTERU VE VNITŘNÍ SÍTI ÚČASTNÍKA:

Účastníkovi, využívajícího pro přístup do sítě internet bezdrátové připojení k Wi-Fi routeru, negarantuje poskytovatel služeb rychlost ani kvalitu připojení uvedené v této specifikaci či odkazovaných dokumentech! Kvalita a rychlosti dosažitelné přes Wi-Fi jsou ovlivněny mnoha faktory (např. umístěním routeru a počítačů, vzdálenost, materiál stěn, možné rušení od jiných routerů apod.).

Plnou rychlost a kvalitu spojení garantuje poskytovatel pouze v případě připojení kabelem k zařízení v síti poskytovatele, které má ve své správě (přijímací anténa, optický převodník, aktivní prvek v bytových domech, atd.).

IP adresa:            DHCP              
                         Pevná IP           

### **IP adresa**

(pokud není uživatel připojen způsobem DHCP)

IP :                    .                    .                    .

Maska :                .                    .                    .

Brána :                .                    .                    .

DNS 1:                .                    .                    .

DNS 2:                .                    .                    .

### **SLUŽBA SMĚROVÁNÍ PORTŮ (PFW):**

Doménové jméno:.....

Přidělený rozsah portů:.....

Jiné ujednání:.....

IP adresa účastníka i přidělený rozsah portů může být v průběhu trvání smlouvy kdykoliv změněn. O změně bude účastník předem informován e-mailem. Pro přístup doporučujeme používat doménové jméno, které je nezávislé na případné změně veřejné IP adresy.