

# Informace k využití změny poskytovatele dle § 34a zákona 127/2005 sb.

## Informace pro zákazníky

Zákazník, který chce přejít k poskytovateli Martin Cimpl ( IČ: 68533861 / čís. poskytovatele 2323)

S využitím ustanovení § 34a zákona 12/2005 Sb.:

- 1) Objedná žádané služby u Martin Cimpl
- 2) Uvede informace, které se týkají smlouvy u opouštěného poskytovatele, v rozsahu nejméně:
  - a) Své identifikační údaje
  - b) Identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu
  - c) Identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu
  - d) Den, ve kterém má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout
  - e) Ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydané opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu
- 3) Podepíše smlouvu s Martin Cimpl o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 4) V případě, že bude potřeba poskytnout další informace, zejména v případě, že zákazník u opouštěného poskytovatele využívá služby v rámci balíčku, poskytne zákazník nezbytnou součinnost.

Martin Cimpl jako přejímací poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem podle ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a příslušné vyhlášky Českého telekomunikačního úřadu.

## **Paušální náhrady pro zákazníka při poruše povinností na straně opouštěného / přejímacího poskytovatele**

- Zákazník má právo na náhradu při porušení povinností na straně opouštěného / přejímacího poskytovatele v případě nedodržení sjednaných nebo zákonem daných termínů.
- Náhrady zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.
- Výše paušálních náhrad jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva spravedlnosti takto:  
ad1 – 200Kč za každý započatý den prodlení, od šestého dne prodlení 400Kč  
ad2 – o paušální náhradu musí zákazník požádat  
ad3 – podmínkou pro uplatnění náhrady je součinnost zákazníka

## Informace pro přejímací poskytovatele

Martin Cimpl jako opuštěný poskytovatel určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele formou e-mailových objednávek, poslaných na [hotmail@cimpl.cz](mailto:hotmail@cimpl.cz)