

CENÍK ZÁKLADNÍCH A VOLITELNÝCH SLUŽEB CIMPL.CZ

Účinný od 01. 04. 2021 (dokument 4)

Nedílnou součástí ceníku tvoří:

- **Technická specifikace služeb** (dokument 2)
- **Podmínky poskytování přístupu** (dokument 5)
- **Všeobecné obchodní podmínky** (dokument 1)
- **Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací** (dokument 3)

INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ:

Služba Internetového připojení – Martin Cimpl - www.cimpl.cz							
Způsob připojení - Bezdrátové připojení	Rychlost (Mbit/s) Stahování			Rychlost (Mbit/s) Odesílání			Výše základního poplatku bez slev
	Maximální	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Běžně dostupná	Minimální	
Název připojení							
Typ 1w - 2021	15	10	5	5	3	2	200
Typ 2w - 2021	25	20	8	8	5	3	300
Typ 3w - 2021	35	28	11	10	6	4	350

Způsob připojení - Optické připojení	Rychlost (Mbit/s) Stahování			Rychlost (Mbit/s) Odesílání			Výše základního poplatku bez slev
	Maximální	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Běžně dostupná	Minimální	
Název připojení							
Typ 1o - 2021	20	16	6	20	12	6	200
Typ 2o - 2021	50	40	15	50	30	15	300
Typ 3o - 2021	100	80	30	100	60	30	350

Podrobnější vysvětlení inzerovaných rychlostí je obsaženo v dokumentu Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu (dokument 5) (vysvětlení ve smyslu nařízení EU č. 2015/2120), který je součástí smluvních podmínek.

Ceny jsou uvedeny při podpisu smlouvy na dobu neurčitou a včetně DPH v Kč.

Pro snížení platby je možné zvolit režim předplatného na kvartál -6%, půl rok -8% nebo rok -10%.

Viz. Všeobecné podmínky (dokument 1).

AKTIVACE / INSTALACE:

Při zvoleném způsobu platby – roční předplatné .. 1 Kč

Při zvoleném způsobu platby – měsíční, kvartální a pololetní platba .. 500 Kč

V ceně aktivace je zapůjčení nutného přijímacího zařízení a jeho instalace na vhodné místo, určené instalačním technikem.

V ceně aktivace není započtený instalační materiál - kabeláž, konzoly, nadstandardní práce spojené s přípravou trasy (stožár, lištování, zásuvky, průrazy zdí, aktivní síťové prvky, ...), instalace síťové karty, zabezpečení počítače antivir a anti-spyware programem.

Práce aktivačního / servisního technika .. 363 Kč / hod

UTP kabel .. 6,00 Kč / m

Konektor RJ45 UTP .. 6,60Kč / ks

FTP kabel .. 16 Kč / ks

Konektor RJ 45 FTP .. 16 Kč / ks

Cestovné .. 15 Kč / km

Odborné práce, práce elektrikářské a práce s optikou .. 363 Kč / hod

Konfigurace a administrace serverů .. 605 Kč / hod

SLUŽBY ZA PŘÍPLATEK:

PFW deseti nekolizních TCP popř. UDP nad 10000	.. 24 Kč / měsíc
PFW - každý další blok deseti nekolizních portů	.. 10 Kč / měsíc
Veřejná IP adresa na routeru zákazníka (přiděluje poskytovatel)	.. 121 Kč / měsíc

SMLUVNÍ POPLATKY A POKUTY:

Vyhotovení tištěného vyúčtování vč. jeho zaslání	.. 50 Kč / ks
Zaslání upomínky na službu po splatnosti vystaveného dokladu	.. 100 Kč / ks
Zaslání upozornění na neplnění smluvních podmínek	.. 100 Kč / ks
Náklady na vymáhání neuhrazených pohledávek	.. od 3.000 Kč / ks
Pozastavení služby - prvních 6 měsíců	.. zdarma
Pozastavení služby - každých dalších 6 měsíců	.. 363 Kč / 6 měsíců
Změna služby – přechod na nižší / vyšší tarif	.. zdarma
Obnovení poskytování služby – reaktivace	.. 363 Kč
Převod smlouvy na nového zákazníka – 1. změna	.. zdarma
Převod smlouvy na nového zákazníka – každá další změna	.. 363 Kč
Neoprávněné poskytování služeb třetím osobám	.. 15.000 / případ
Náhrada za nevrácené zapůjčené, zcizené, nebo mechanicky poškozené přijímací zařízení	dle aktuální ceny nového zařízení

IPTV (internetová televize)

Jsme partnery www.lepsi.tv – ceny dle nabídky třetí strany
Službu lze objednat u všech výše uvedených tarifů

Hardware, software, elektro

Základní hodinová sazba bez slev na níže uvedené (účtujeme po 15min) 363 Kč / h

Obvyklá cena u následujících úkonů

Elektropráce

Hardware - výměny, opravy, doplnění, detekce závady.

Software - běžné instalace, zákaznické řešení, konfigurace firewall, zálohování dat.

Odstranění virů, malware, spyware apod.

Paušalizované úkony

Instalace Windows 7/8/8.1/10/	242 Kč
Instalace ovladačů do Windows a jejich kontrola funkčnosti	242 Kč
Instalace aplikačního software (VLC, Winrar, Libre office apod.)	242 Kč
Základní čištění od prachu - stolní PC	182 Kč
Základní čištění od prachu – NTB	363 Kč
Pastování PC – grafická karta + procesor	400 Kč
Pastování notebooku – grafický čip + procesor	600 Kč
Komfortní doručení - rozsah 1h práce včetně cesty do 10km	363 Kč
Odeslání do servisu Techmaxu včetně založení objednávky	363 Kč
Použití PC pro obnovu dat z poškozených disků	10 Kč / h

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč vč. DPH.