

Ceník servisních prací a služeb firmy Martin Cimpl

Hardware, software, elektro

	bez DPH	S DPH	Kód služby
Základní hodinová sazba bez slev	300 Kč	363 Kč	ZS1A

Týká se úkonů -

Hardware - výměny, opravy, doplnění, detekce závady

Software - běžné instalace, zákaznické řešení, konfigurace firewall, zálohování dat.

Odstranění virů, malware, spyware apod.

Elektro práce

(účtováno po 15min)

Paušalizované úkony

Instalace Windows	200 Kč	242 Kč	PU1A
Instalace ovladačů do Windows	200 Kč	242 Kč	PU1B
Instalace aplikačního software viz. dokument Základní software	200 Kč	242 Kč	PU1C
Základní čištění od prachu - stolní PC	150 Kč	182 Kč	PU1D
Základní čištění od prachu - NTB	200 Kč	242 Kč	PU1E
Konfortní doručení - rozsah 1h práce včetně cesty do 10km	300 Kč	363 Kč	PU1F

Internet

Typy připojení a jejich rychlosti

viz. Internet - základní ceník

Aktivace

Zřízení připojení do sítě Internet - poplatek aktivací bez závazku	200 Kč	242 Kč	SI1A
Zřízení připojení do sítě Internet - poplatek aktivací se závazkem - 12měs.	100 Kč	121 Kč	SI1B
Zřízení připojení do sítě Internet - poplatek aktivací se závazkem - 24měs.	1 Kč	1 Kč	SI1C

Zřízení

Zřízení připojení do sítě Internet - poplatek zřizovací bez závazku	1 000 Kč	1 210 Kč	SI1D
Zřízení připojení do sítě Internet - poplatek zřizovací se závazkem - 12měs.	500 Kč	605 Kč	SI1E
Zřízení připojení do sítě Internet - poplatek zřizovací se závazkem - 24měs.	1 Kč	1 Kč	SI1F

Ostatní

Veřejná IPv4 - pronájem 1měs.	100 Kč	121 Kč	SI1G
Odeslání písemné upomínky doporučeným dopisem	30 Kč	36 Kč	SI1H
Opětovná aktivace z důvodu neuhrazené faktury ve splatnosti	300 Kč	363 Kč	SI1I
Opětovná aktivace z důvodu přerušení připojení (na max. 6měs)	100 Kč	121 Kč	SI1J
Marný výjezd - chyba na straně uživatele - paušální poplatek	100 Kč	121 Kč	SI1K
Výjezd na základě reklamace připojení	Zdarma		
Nefunkční připojení více jak 3 dny od nahlášení	Zdarma	měsíc služby	

Deaktivace

Po ukončení závazku	Zdarma		
Při nedodržení závazku (domácnosti/firmy)	30% z ušlého plnění		SI1L

Ceník servisních prací a služeb firmy Martin Cimpl

Dopravné

Základní dopravné za 1km bez času stráveného na cestě	6 Kč	7 Kč	SD1A
---	------	------	------

Ostatní

Prostor na serveru NAS pro osobní data	V přípravě	SO1A
--	------------	------

Bonusový program

Slevy - domácnosti

sleva na základní hodinovou sazbu - řádně hradící zákazníci v uplynulých 12měs	10%
sleva na základní hodinovou sazbu - rozsah fakturovaných prací překročí 10h	10%
Bonus za přestup od konkurence se závazkem na min 12 měs.	Měsíc zdarma

Akční nabídky viz. webové stránky

Slevy - firemní

Slevy po konzultaci